

Kérjük, figyelmesen elolvasni szíveskedjenek!

Kedves Vendégeink!

Mi azon fáradozunk, hogy Önök pihenésük ideje alatt jól érezhessék magukat náluk. Mindent megteszünk annak érdekében, hogy semmilyen körülmény ne zavarja nyugalmukat. Ha ezen törekvésünk ellenére bármi zavaró tényezőt észlelnék, amivel nincsenek megelégedve, kérjük, haladéktalanul forduljanak a recepcióhoz.

A panzió és a berendezési tárgyak állagának, rendjének, tisztaságának fenntartása érdekében kérjük, tartózkodjanak minden olyan tevékenységtől, amelyet saját otthonukban sem tennének.

Bejelentkezés [érkezés] / Kijelentkezés [távozás]:

A szálláshely az érkezés napján 14:00 órától 22:00 óráig, az elutazás napján 06:00 órától 11:00 óráig áll rendelkezésre.

Külön díjazás esetében lehetőség van a szállás korábbi időpontban való elfoglalásához, illetve a távozás napján a későbbi kijelentkezéshez. Mindkét esetben előzetes egyeztetés szükség telefonon, e-mailben, vagy személyesen.

Amennyiben a Vendég a foglalásban megadott időpontnál korábban hagyja el a már elfoglalt szállást, a foglalás teljes időtartamának megfelelő díjat köteles megfizetni. A szállás elfoglalásának a szobakártya átadása minősül.

A szálláshelyet csak az előre egyeztetett létszámban vehetik igénybe a Vendégek, melyet a szállásadó előzetes bejelentés nélkül ellenőrizhet.

2021. szeptember 1-től Magyarországon minden szállást igénybe vevő vendégnek (életkortól függetlenül) adatait digitálisan a szálláskezelő szoftverben rögzíteni szükséges, illetve a Vendég Információs Zárt Adatbázisba (VIZA) továbbítani köteles a szálláshely. Az alábbi adatok kerülnek rögzítésre: családi, születési és utónév, születés helye és ideje, vendég neme és állampolgársága, anyja neve, ha az okmány tartalmazza, személyazonosító vagy úti okmány azonosító adatai, harmadik országbeli állampolgár esetén pedig vízum vagy tartózkodási engedély száma, beutazás dátuma és helye.

Violin-food Trade Kft. (székhely: 2220 Vecsés, Üllői út 841., adószám: 26549158-2-13)

NTAK regisztrációs szám: PA24095804

A vendég személyazonosító okmányait digitális rögzítés/továbbítás céljából érkezéskor jogosult a panzió elkérni, melyet a vendégnek kötelessége átadni. Ennek elmulasztása esetén a szálláshely-szolgáltatást a panziónak törvényileg kötelessége megtagadni.

Hatályos jogszabályok:

- a turisztikai térségek fejlesztésének állami feladatairól szóló 2016.évi CLVI. törvény
- a turisztikai térségek fejlesztésének állami feladatairól szóló törvény végrehajtásáról szóló 235/2019. (X.15.) Korm.rendelet
- a személyazonosító igazolvány kiadása és az egységes arcképmás és aláírás felvételezés szabályairól szóló 414/2015.(XII.23) Korm.rendelet
- harmadik országbeli állampolgárok beutazásáról és tartózkodásáról szóló 2007.évi II. törvény szerinti személyek

A Vendégeink látogatót csak és kizárólag a recepció tudtával, beleegyezésével fogadhatnak.

Kérjük, amennyiben a szoba elfoglalásakor bármely tárgyban vagy eszközben hibát észlel, kérjük, azonnal jelezni a panzió felé. Amennyiben ezt elmulasztja, úgy elismeri, hogy a szoba berendezési tárgyai és eszközei működképes és ép állapotban voltak. Az érkezés előtt és elutazáskor a szobákat ellenőrizzük, az esetleges károkat a Vendégnek a helyszínen felszámítjuk.

Fizetés:

A szállás kiegyenlítése legkésőbb a távozás napján történik az előre megbeszélt fizetési eszköz szerint, mely lehet készpénz, bankkártya, SZÉP kártya vagy cégek esetén átutalás. A számlát elektronikus úton küldjük a megadott e-mail címre. Ha valami miatt az előre lefoglalt időszak vége előtt távozna a szállásról, nem áll módunkban a szállásdíjat csökkenteni, illetve visszafizetni. Az idegenforgalmi adót minden esetben a helyszínen kell fizetni.

Fizetési módok: készpénz, bankkártya, cégek esetén átutalás.

Az étkező helyiségben történt fogyasztást rögtön helyben lehet rendezni vagy a szobaszámhoz felírni és távozáskor a szállással együtt kifizetni.

Parkoló használat:

A parkoló zárt és kamerával védett. A behajtó és a parkoló területén a mindenkori KRESZ szabályok vannak érvényben. A megengedett sebességhatár 5 km/h.

Szobánként egy parkoló ingyen biztosított a Vendégek számára. A kapu nyitását a recepció végzi.

A parkolóban mozgáskorlátozott parkoló is kialakításra került, melyet az arra hivatalosan jogosultak vehetnek igénybe.

A parkoló területén nem lehet a gépjárművön szerelést, karbantartást végezni.

A parkolóban 2 darab elektromos autótöltő is található, melyet a panzió Vendégei térítés ellenében (bruttó 150 Ft/kWh) és foglaltság függvényében, a recepción történő előzetes bejelentkezés alapján tudnak igénybe venni.

A parkolóban elhelyezett gépjárművekben és az azokban elhelyezett tárgyakban keletkező bármiféle kárért (ideértve például, de nem kizárólag: a gépkocsi feltörést és a gépkocsiban lévő bármely tárgy eltulajdonítását; a gépjármű ellopását; természeti jelenség okozta károk) a szállásadó felelősséget nem vállal.

Dohányzás:

A dohányzás és a nyílt láng használata az épületen belül szigorúan TILOS!

Csak az épületen kívüli, kijelölt helyeken szabad a dohányzás!

Az egész épületben és a bejárat ajtóktól 5 méteres távolságon belül tilos a dohányzás, beleértve az elektromos cigaretta és az IQOS használatát is. A csikkeket kérjük, az udvaron és a parkolóban erre a célra fenntartott hamutartókba szíveskedjenek bedobni. Ennek megszegése esetén 20.000 Ft/éj füstmentesítési költség kerül felszámításra, és azonnali távozásra szólítjuk fel a Vendéget.

Amennyiben a be nem tartott jogszabály miatt intézkedés történik a szállásadóval szemben úgy annak költségét a jogsértő köteles megtéríteni. Ez az intézkedés feljelentést és egyéb eljárást vonhat maga után.

Szobák, berendezési tárgyak használata:

Kérjük, a berendezési tárgyak rendeltetésszerű használatát! A szobák berendezését és felszerelését, beleértve a törölközőket, plédeket, ágyneműt stb. az épületből kivinni tilos!

A bútorokat átrendezni kizárólag a szállásadó beleegyezésével lehet.

Távozáskor a szobákat átnézzük és az esetleges károk okozása esetén, az ebből fakadó költségeket a Vendéggel a helyszínen megtérítjük.

A szobákba gyúlékony, robbanásveszélyes anyagot, közlekedési eszközöket (kerékpár, motor stb.) tilos bevinni, tárolni.

A szobából való távozáskor kérjük, győződjön meg, hogy a klíma, villany le vannak kapcsolva, illetve a vízcsapok el vannak zárva.

Amennyiben bármilyen meghibásodást észlel, kérjük, haladéktalanul jelezze a recepción, utólagos reklamációt nem áll módunkban elfogadni.

Az átadott szobakártya elvesztése esetén a Vendég haladéktalanul köteles szólni a recepción, illetve az ezzel járó költségeket megtéríteni (ajtókinyitás, zárcsere stb.).

Étkezés:

A szobák nem rendelkeznek konyhával. A szobákba ételt bevinni szigorúan TILOS!

Kérjük, a szobákban ne étkezzenek, ezt csak az étkező helyiségben tegyék!

A szoba ára nem tartalmazza a reggelit, azonban külön térítés ellenében lehet kérni bővített kontinentális reggelit (*kávé, tea, gyümölcsle, gyümölcs vagy gyümölcssaláta, péksütemény és kenyérválaszték, vaj, jam, felvágottak, sajtok*), melyet az étkező helyiségben lehet elfogyasztani 07:00 és 09:00 óra között.

Italkínálat és egyszerű ételek állandóan elérhetők (külön díj ellenében) az étkező helyiségben (minimum 2 féle alkoholos és 2 féle alkoholmentes ital, minimum 2 féle egyszerű étel). Az étkező helyiségből ételt kivinni szigorúan TILOS!

Takarítás/textíliacsere:

A szobákat a Vendégek tisztán, kitakarítva veszik át, amennyiben probléma merül fel a tisztasággal, kérjük, jelezze a recepción, utólagos reklamációt nem áll módunkban elfogadni.

A szobák és a közösségi terek napi szinten takarításra kerülnek. Amennyiben több napos tartózkodása alatt nem kéri a napi szintű szobatakarítást, úgy kérjük, azt a recepción jelezni szíveskedjenek. Több napos tartózkodás esetén a törölközőket 3 naponta, az ágyneműket 5 naponta cseréljük.

Személtelhelyezés, kezelés:

A háztartási szemét gyűjtése a szobáknál a fürdőszobában, illetve a szobai részben elhelyezett szemetesekben lehetséges.

A szemetet napi szinten eltávolítják a szobaasszonyok a szobákból.

Kérjük, a szemetet ne hagyják a folyósokon, ajtók mögött, közösségi tereken, hanem az ott kihelyezésre került szemetesekbe bedobni szíveskedjenek.

Értékmegőrzés:

A parkolóban elhelyezett gépjárművekben és az azokban elhelyezett tárgyakban keletkező bármiféle kárért (ideértve például, de nem kizárólag: a gépkocsi feltörést és a gépkocsiban lévő bármely tárgy eltulajdonítását; a gépjármű ellopását; természeti jelenség okozta károk) a szállásadó felelősséget nem vállal.

A szobában felejtett értéktárgyakért felelősséget nem tudunk vállalni. A panzió recepcióján található (központi) széfjében van lehetőség értékmegőrzésre, széfszolgáltatásra, külön díj ellenében.

Az értékmegőrzésre vonatkozó szabályokat az *Értékmegőrzési Szabályzat* (jelen házirend melléklete) tartalmazza.

Magatartás:

A Vendégek és a szomszédok nyugalmanak biztosítása érdekében, a nap 24 órájában tilos hangoskodni, hangosan zenét hallgatni, zenélni. Továbbá kérjük Vendégeinket, hogy késői visszaérkezéskor csendben közlekedjenek az épületben.

A szállásról kizárható az a személy, aki:

- bűncselekményt vagy szándékos rongálást követ el,
- saját vagy más testi épségét veszélyezteti,
- 00:00 és 24:00 óra között a pihenni vágyó vendégek nyugalma zavarja.

Ha a Vendég nem tartja be a házirendet, és megbontja a békét, botránnyosan viselkedik, rongál, úgy a tulajdonos jogában áll a szolgáltatási szerződést egyoldalúan, azonnali hatállyal felmondani, és a vendéget visszafizetési és/vagy kártérítési kötelezettség nélkül haladéktalanul kiutasítani.

Tűzvédelem:

A tűzvédelmi szabályzatot minden Vendég köteles betartani. A menekülési útvonal ábrája a szobákban elhelyezésre kerültek.

Környezettudatosság:

A klímaberendezés használata kizárólag a szobában tartózkodás ideje alatt, zárt ablakok és ajtók mögött megengedett.

A szobák elhagyásakor, kérjük, kapcsolják ki klímaberendezést, zárják el a vizet, villanyt, csukják be az ablakot, és zárják be az ajtót.

Szolgáltatások:

- A NOA Panzió^{***} összesen 22 db új, minimál stílusú, kétágyas szobával és 44 db férőhellyel (plusz igény esetén maximálisan 8 db pótágyazási lehetőséggel) rendelkezik.
- Online foglalási lehetőség.
- Saját honlap, naprakész, aktuális információkkal, fotókkal.
- Recepció és portaszolgálat 0-24 órában elérhető.
- Bejelentkezés:
 - az érkezés napján 14:00 órától 22:00 óráig*
- Kijelentkezés:
 - az elutazás napján 06:00 órától 11:00 óráig*

**Külön díjazás esetében lehetőség van a szállás korábbi időpontban való elfoglalásához, illetve a távozás napján a későbbi kijelentkezéshez. Mindkét esetben előzetes egyeztetés szükség telefonon, e-mailben, vagy személyesen.*

- A Vendégek részére ingyenes parkolási lehetőség, a Panzió saját, zárt és kamerával védett parkolójában (szobánként egy autóig). Külön foglalás nem szükséges.
- 2 db elektromos autótöltő áll a Vendégek rendelkezésére, melyet a Panzió Vendégei térítés ellenében (bruttó 150 Ft/kWh) és foglaltság függvényében, a recepción történő előzetes bejelentkezés alapján tudnak igénybe venni.
- Mozgáskorlátozott parkoló lehetősége.
- Akadálymentes szoba elérhető.
- Internet hozzáférés (WIFI) a közösségi terekben és a szobákban is. A WIFI használata ingyenes, melynek jelszava a recepción kérhető el.
- A recepción nyomtatási és telefonálási lehetőség elérhető külön díj ellenében. Ennek feltételeiről, kérjük, a recepción érdeklődjön.
- Reptéri transzfer, taxi szolgáltatás igényelhető.
- Különterem, konferenciák lebonyolítása (projektor, flipchart).
- A Panzió összes szobája és valamennyi helyisége nemdohányzó. Csak az épületen kívüli, kijelölt helyeken szabad a dohányzás.
- Légkondicionált közösségi helyiségek.
- Háziállatok bevitele nem engedélyezett a Panzióba.
- Értékmegőrzés (széf szolgáltatás) és csomagmegőrzés elérhető, melynek feltételeiről, kérjük, a recepción érdeklődjön.

Violin-food Trade Kft. (székhely: 2220 Vecsés, Üllői út 841., adószám: 26549158-2-13)

NTAK regisztrációs szám: PA24095804

- Italkínálat és egyszerű ételek állandóan elérhetők (külön térítés ellenében) az étkező helyiségben (minimum 2 féle alkoholos és 2 féle alkoholmentes ital, minimum 2 féle egyszerű étel).
- Reggelizés lehetősége: külön térítés ellenében lehet kérni bővített kontinentális reggelit (*kávé, tea, gyümölcslé, gyümölcs vagy gyümölcssaláta, péksütemény és kenyérválaszték, vaj, jam, felvágottak, sajtok*), melyet az étkező helyiségben lehet elfogyasztani 07:00 és 09:00 óra között.
- Minden szoba rendelkezik:
 - saját fürdőszobával (zuhanyzóval és WC-vel), melyben található:
 - fogmosópohár
 - kézmosó szappan
 - tusfürdő
 - WC-papír (plusz tartalék is)
 - 1 db törölköző személyenként
 - 1 db fürdőlepedő személyenként
 - hajszárító
 - egyedileg szabályozható inverteres (hűtő-fűtő) klímával
 - kisméretű hűtőszekrénnel
 - blackout sötétítő függönnyel és hangszigetelt ablakokkal
 - férőhelyenként 4 db vállfával
 - ruhaakasztóval
 - ruhásszekrénnel
 - íróasztallal, 2 db háttámlás székkal
 - 2 db éjjeliszekrénnel és olvasólámpával
 - 1 db öltöző tükörrel
 - 80 cm képátlójú TV készülékkel (hazai és nemzetközi TV csatornákkal, rádióállomásokkal)
 - ágyból vezérelhető szobavilágítással
 - konnektorokkal
 - 2 db egyszemélyes ágygal (méretei: 0,90m x 2,00m), melyek összetolhatóak, és összekapcsolhatóak vagy széttolhatóak igény szerint. Az ágyak modern, gerincbarát matracai higiénikus matracvédővel ellátottak.
- A szobák erkélyekkel nem rendelkeznek.

Cím: 2220 Vecsés, külterület 0182/143 hrsz. (GPS: 47.405005, 19.237204)

Postacím: 2220 Vecsés, Üllői út 841.

E-mail: info@noapanzio.hu

Telefon: +36 29 741 074

Honlap: noapanzio.hu

Violin-food Trade Kft. (székhely: 2220 Vecsés, Üllői út 841., adószám: 26549158-2-13)

NTAK regisztrációs szám: PA24095804

- Pótágyazhatóság: a Panzióban összesen 8 db pótágy áll a Vendégek rendelkezésére. Igény esetén (és foglaltság függvényében) a szobát 1 db pótággal tudjuk ellátni.
- Vendégenként 1 db takaró és 1 db párna áll rendelkezésre. Igény esetén (és foglaltság függvényében) plusz 1 db takarót és 1 db párnát biztosítunk férőhelyenként.
- Több napos tartózkodás esetén:
 - a törölközőket 3 naponta cseréljük (külön kérés ellenében a törölközőket naponta cseréljük, mely szolgáltatás díjmentes)
 - az ágyneműket 5 naponta cseréljük (külön kérés ellenében az ágyneműket 3 naponta cseréljük, mely szolgáltatás díjmentes)
- A szobák és a közösségi terek napi szinten takarításra kerülnek. Amennyiben több napos tartózkodása alatt nem kéri a napi szintű szobatakarítást, úgy kérjük, azt a recepción jelezni szíveskedjen.
- Többféle fizetési lehetőség:
 - készpénz
 - bankkártya
 - cégek esetén átutalás

Egyéb:

Felhívjuk figyelmét, hogy a szállásadónak nem áll módjában felelősséget vállalni és kártérítést fizetni az önhibáján kívül történt eseményekből eredő károkért (pl. természeti csapás, jégeső, tűz, áramszünet, parkolóban keletkezett sérülések stb.).

Háziállatok bevitele nem engedélyezett a panzióba.

A házirend által nem szabályozott kérdésekben a Ptk. vonatkozó jogszabályai az irányadók.

Hatálybalépés:

A jelen Házirend 2024. július 15. napjától kezdődően visszavonásáig érvényes.

Jó pihenést, kellemes időtöltést kívánunk!

Kelt.: Vecsés, 2024. július 12.

Violin-food Trade Kft.